

OPERATION GAMELLE PERSONNALISÉE

MODALITES COMPLETES

Du 13 Novembre 2023 au 31 Décembre 2024

Offres disponibles en France Métropolitaine, Corse comprise

CONDITIONS DE L'OFFRE

Du 13 Novembre 2023 au 31 Décembre 2024, Royal Canin vous offre une gamelle personnalisée pour l'achat d'un produit de la gamme CANINE CARE NUTRITION, FELINE HEALTH NUTRITION ou FELINE CARE NUTRITION ROYAL CANIN.

- Offre valable uniquement pour l'achat d'un produit de la gamme ROYAL CANIN mentionné ci-dessous entre le 13/11/2023 et le 30/11/2024 :

Référence	Code EAN	Libellés
CANINE CARE NUTRITION		
	3 182 550 894 104	MINI LIGHT WEIGHT CARE 3KG
	3 182 550 716 918	MINI LIGHT WEIGHT CARE 8KG
	3 182 550 894 128	MINI STERILISED 3KG
	3 182 550 807 074	MINI STERILISED 8KG
	3 182 550 852 319	MEDIUM LIGHT WEIGHT CARE 3KG
	3 182 550 928 588	MEDIUM LIGHT WEIGHT CARE 12KG
	3 182 550 787 826	MEDIUM STERILISED 3KG
	3 182 550 928 724	MEDIUM STERILISED 12KG
	3 182 550 852 364	MAXI LIGHT WEIGHT CARE 3KG
	3 182 550 928 625	MAXI LIGHT WEIGHT CARE 12KG
	3 182 550 852 081	MAXI STERILISED 3KG
	3 182 550 928 748	MAXI STERILISED 12KG
FELINE HEALTH NUTRITION		
	3 182 550 704 625	INDOOR27 2KG
	3 182 550 706 933	INDOOR27 4KG
	3 182 550 784 399	INDOOR7+ 1,5KG
	3 182 550 784 412	INDOOR7+ 3,5KG
FELINE CARE NUTRITION		
	3 182 550 902 991	LIGHT WEIGHT CARE 1,5KG
	3 182 550 903 929	LIGHT WEIGHT CARE 3KG
	3 182 550 920 391	APPETITE CONTROL CARE 2KG
	3 182 550 920 407	APPETITE CONTROL CARE 3,5KG
	3 182 550 920 384	APPETITE CONTROL CARE 10KG

- L'inscription et la participation à l'opération sont réservées aux personnes physiques majeures domiciliées en France métropolitaine (Corse comprise).

- L'offre est non cumulable y compris avec d'autres tarifs promotionnels. Elle est limitée à un animal et une participation par foyer (même nom, même prénom, même adresse postale et même email).

COMMENT PARTICIPER ?

1. Achetez votre produit Royal Canin éligible à l'offre.
2. Connectez-vous sur : www.gamellepersonnalisee-animal.fr dans un délai d'un mois à compter de la date de votre achat et avant le 31 Décembre 2024 inclus. Passé ce délai, la dotation sera perdue.
3. Renseignez le code unique présent au dos du sticker collé sur le sac porteur de l'offre et remplissez le formulaire de participation (nom, prénom, date de naissance, adresse postale complète, numéro de téléphone et email).
4. Indiquez le nom de votre animal (10 caractères maximum).
Vérifiez bien l'exactitude des informations car vous n'aurez pas la possibilité de les modifier une fois votre demande enregistrée.
5. Renseignez le code barre du produit et téléchargez votre preuve d'achat justifiant l'achat d'un produit Royal Canin dans le mois suivant votre achat en entourant la date.
6. Participez en cliquant sur « Je participe ».
7. Après validation de votre preuve d'achat, vous recevrez votre gamelle personnalisée à votre domicile dans un délai de 6 à 8 semaines.

Les frais de livraison sont pris en charge. Toute participation non conforme, incomplète, hors délai, erronée ou frauduleuse sera considérée comme nulle.

Pour toute question concernant la plateforme sur www.gamellepersonnalisee-animal.fr ou toute question relative, contactez la société organisatrice de l'opération par mail à contact@gamellepersonnalisee-animal.fr. Une réponse vous sera apportée sous 96 heures ouvrées.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

Les informations à caractère personnel, et notamment celles à caractère nominatif, communiquées par les participants, feront l'objet d'un traitement informatique par les prestataires de service et sous-traitants pour l'exécution des obligations effectuées pour le compte de Royal Canin dans le cadre de la présente opération. Les conditions dans lesquelles vos données personnelles seront protégées sont détaillées ci-dessous.

PREAMBULE

Toutes les données personnelles que nous obtenons dans le cadre de l'opération seront stockées dans un ou plusieurs fichiers en tenant compte de la législation en vigueur en France (loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles) et le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques en lien avec le traitement des données à caractère personnel et concernant la libre circulation de ces données, l'ensemble de cette réglementation étant (ci-après dénommé RGPD). Les données personnelles sont traitées pour pouvoir informer les participants de manière efficace sur le déroulement de l'opération. Chaque participant dispose, conformément au RGPD, d'un droit d'information, de consultation, d'accès, de correction, d'opposition, d'un droit à l'oubli, d'un droit de transférabilité des données et d'un droit d'opposition au profilage et au traitement automatique.

EXECUTION DU JEU

Pour pouvoir participer, le participant doit suivre la procédure indiquée dans les modalités de l'opération et envoyer les informations demandées dans le formulaire de participation. Lorsqu'une personne physique valide sa demande, les prestataires de service et sous-traitants de la société Royal Canin collectent et traitent les données personnelles des participants uniquement dans le but légitime d'administration et d'exécution de l'opération. Tout est mis en œuvre pour protéger votre vie privée et vous garantir une sécurité maximale quant à la protection de vos données personnelles.

QUELLES DONNEES PERSONNELLES SONT RECUEILLIES OU TRAITEES LORS DE VOTRE PARTICIPATION EN LIGNE ?

Nous recueillons et traitons les données personnelles que le participant saisit dans le formulaire de participation en ligne. Les données personnelles que nous collectons pourront être les suivantes :

- Pour la participation à l'opération :
 - Le nom
 - Le prénom
 - Date de naissance
 - L'e-mail
 - Le numéro de téléphone
 - L'adresse complète (numéro, rue, complément d'adresse, CP et ville)
 - Le justificatif d'achat

- En cas de réclamation :
 - Le nom
 - Le prénom
 - Date de naissance
 - L'e-mail
 - Le numéro de téléphone
 - L'adresse complète (numéro, rue, complément d'adresse, CP et ville)
 - Le justificatif d'achat
 - La pièce d'identité (en cas de contrôle par nos services de la conformité de participation)

Nous ne collectons et traitons aucune donnée sensible sur les participants (à savoir aucune donnée ne nous permettant de déduire l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions

religieuses ou philosophiques, les données d'affiliation à un syndicat, les données relatives à la santé ou à l'orientation sexuelle). Il est dès lors demandé aux participants de ne pas saisir de telles données lors de la participation à l'opération. Si des données sensibles sont tout de même fournies, le participant accepte que ces données soient traitées conformément aux conditions de cette déclaration de la protection de la vie privée. Enfin il est rappelé que les données dont la communication est obligatoire sont clairement identifiées. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la date de remboursement sont réputées renoncer à leur participation.

POURQUOI LES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES LORS DE VOTRE PARTICIPATION ?

Les données personnelles que les participants transmettent sont nécessaires pour permettre le bon déroulement responsable, légitime et efficace de l'opération. Nous traitons vos données personnelles uniquement pour les besoins suivants :

- Gestion des demandes de remboursement
- Confirmation de remboursement après vérification de vos preuves d'achat et dossier complet
- Gestion des réclamations et des contestations
- Détection et lutte contre la fraude

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE MON CONSENTEMENT ?

En participant à l'opération, les participants acceptent d'adhérer en totalité et en pleine conscience aux présentes modalités et autorisent ainsi explicitement la société Royal Canin à traiter les données personnelles qu'ils ont fourni conformément aux conditions de ce règlement et aux règles en vigueur en France régité par le RGPD dans le but légitime de l'opération.

Le Participant exprime son consentement à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel en cochant la case correspondant lors de son inscription à l'Opération.

Si le Participant refuse la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, il est informé qu'il ne pourra pas valider sa participation à l'Opération.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et par la loi du 20 juin 2018 et le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, d'un droit à la portabilité et d'un droit au retrait du consentement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Agence 5ème Etage – « **GAMELLE PERSONNALISEE ROYAL CANIN** » - **2/4 boulevard Jean Jaurès – 45000 ORLEANS** ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@cinquieme-etage.fr.

A compter de votre demande, vos données personnelles seront supprimées et il ne vous sera plus possible de participer à l'Opération à compter de cette date.

En cas de difficultés en lien avec la gestion de vos données personnelles dans le cadre de l'Opération, le Participant peut adresser une réclamation auprès de la CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

COMMENT SERONT TRAITÉES LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES DANS LE CADRE DU PRÉSENT JEU ?

Seul le responsable du traitement, les prestataires de service et les sous-traitants ont accès aux données à caractère personnel du participant pour les seuls besoins du Jeu. Le participant est informé que le responsable du traitement, tel que décrit le RGPD, transmettra les données personnelles aux prestataires de service et aux sous-traitants désignés qui effectueront les traitements nécessaires dans le cadre du Jeu au nom et pour le compte de la société Organisatrice.

Le participant est informé que la société Organisatrice pourra être amenée à confier le traitement des données aux partenaires suivants :

- Agence 5^{ème} Etage, 2/4 boulevard Jean Jaurès, 45000, Orléans : pour la gestion partielle ou complète de l'opération
- LP Gestion, 16 rue de la Mouchetière, 45140, Ingré : pour l'identification des participants

Les participants acceptent en conséquence que les données à caractère personnel qu'ils ont fournies soient transmises aux prestataires et sous-traitants ci-dessus pour le traitement des données dans le cadre de l'opération. Les sociétés intervenantes tout ou partie dans l'organisation de l'opération adoptent des mesures de sécurité suffisantes lors du transfert et du traitement des données à caractère personnel du participant afin d'éviter toute publication ou tout accès aux données transférées non autorisé.

QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles du participant obtenues dans le cadre de ce Jeu seront stockées par les prestataires et sous-traitants pendant toute la durée de l'opération. 2 semaines après la fin de validité de l'offre, soit le 12 août 2024, l'ensemble des données seront détruites par les sous-traitants et prestataires, seule la société organisatrice se réserve le droit de conserver à compter de la fin de l'opération et pour une durée mentionnée dans la politique de confidentialité de la marque, l'ensemble des données récoltées dans le cadre de l'opération afin de conserver la preuve de votre participation, l'identification des remboursements pour la défense des droits de la société Organisatrice.

À l'échéance de la période mentionnée ci-dessus, les données du participant sont entièrement supprimées du système de la société Organisatrice sans qu'aucune copie ne soit gardée par le responsable du traitement, le ou les sous-traitants et ses partenaires.

CONCLUSION

Pour participer à l'opération, le participant devra valider et donner consentement à la mention obligatoire présente dans le formulaire en ligne :

« Pour les besoins du jeu, j'autorise la Société Organisatrice à collecter les informations obligatoires ci-dessus. Ces données pourront être communiquées aux prestataires de service et sous-traitants pour l'exécution de travaux effectués pour son compte dans le cadre de l'opération. Ces données seront conservées pendant toute la durée de l'opération et supprimées à l'issue de celle-ci. ».*

Les informations à caractère personnel, et notamment celles à caractère nominatif, communiquées par les participants, feront l'objet d'un traitement informatique sous la responsabilité de la Société Organisatrice.

Il sera également proposé au participant de donner son consentement à des fins commerciales dont la formulation est la suivante :

« Je consens à ce que les données recueillies par la Société Organisatrice puissent être communiquées aux prestataires de service et sous-traitants pour l'exécution de travaux effectués pour son compte. L'ensemble des données personnelles collectées dans le cadre de ce présent jeu sont conservées pendant une durée maximale indiquée dans les mentions légales de la Société Organisatrice à compter de la validation de la participation. ».

Les données dont la communication est obligatoire sont clairement identifiées. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu sont réputées renoncer à leur participation et leur gain.